
SECTORAAL BEROEPSPROFIEL

FIETSTECHNICUS

Datum uitgave: 2020

Fietstechnicus

Situering van het beroep

De fietstechnicus is aanwezig in de sector van de verkopers en herstellers van fietsen met twee, drie of vier wielen. Sommigen zijn actief bij fietsenbouwers en in verhuurbedrijven van fietsen.

De enige bestaande indeling berust op de werkervaring (leerling/stagiair, mecanicien/hersteller, werkplaatsleider). In kleine structuren wordt deze laatste functie dikwijls door de bedrijfsleider zelf waargenomen, samen met het administratieve en commerciële beheer.

De fietstechnicus onderhoudt, herstelt, vervangt en diagnosticeert mechanische, elektrische en elektronische onderdelen van klassieke en elektrische fietsen naargelang de veiligheidsvoorschriften en de regelgeving. Hij bouwt ook fietsen en aanverwanten op en stelt ze af volgens de constructeursvoorschriften.

Voorbeelden van functies die kunnen worden opgenomen:

- Hersteller van elektrische fietsen
- Diagnosetechnicus
- Technicus van elektrische fietsen

Bij de organisatie van het werk moet de wet betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk (Codex Titel 1, Hoofdstuk 3, Afdeling 3, Artikel 21) steeds in acht genomen worden.

Beroepsvaardigheden

De fietstechnicus heeft dezelfde competenties als de fietsmecaniciën, zijnde:

- ***Onthalen van de klanten***
- ***Vorbereiden/opruimen/schoonmaken van de werkplek***
- ***Opbouwen en afstellen van (nieuwe) fietsen en deze afleveringsklaar maken voor de klant***
- ***Verrichten van een volledig onderhoud van een fiets en overige***
- ***Verrichten van herstellingen en vervangingen van beschadigde of defecte elementen***
- ***Adviseren en informeren van de gebruikers van een fiets of andere, met inbegrip van de toebehoren***
- ***Opvolgen van de interne procedures en afspraken in de onderneming***

Bovendien kan hij zelfstandig, op basis van de instructies van zijn hiërarchische verantwoordelijke en conform de veiligheids- en milieurichtlijnen, onderstaande taken verrichten:

Opstellen van werkfiches en organiseren/plannen van het werk in de werkplaats

Identificeren van mechanische, elektrische en elektronische oorzaken van storingen en het gepaste gevolg geven aan de diagnose (herstellen, vervangen enz.), wat veronderstelt:

- luisteren naar specifieke geluiden, kijken naar roest, verkleuring, slijtage enz.
- opsporen van complexe storingen aan elektrische fietsen en stellen van een diagnose
- verrichten van eenvoudige metingen met een multimeter
- stellen van een diagnose met een specifiek diagnosetoestel (computer, tester, oscilloscoop enz.) en herprogrammeren (updaten) van de software

Verrichten van elektronische onderhoudsactiviteiten:

- Configureren/initialiseren/updaten van software
- (Her)parametriseren na vervanging van de drijflijn indien nodig

Technisch ondersteunen van collega's

- Fungeren als technische referentiepersoon voor het personeel

Ondersteunen van klanten voor via smartphone geconnecteerde fietsen:

- Begeleiden van de klant tijdens de configuratiestappen van de instellingen/voorkeuren

Naleven van de voorschriften wat betreft de behandeling, opslag, sortering en verwijdering van elektrisch en elektronisch afval (batterijen enz.)

Kennis

Algemeen kennispakket

- Veiligheid: kennis van de gevaren en hiermee rekening houdend, verrichten van de werkzaamheden,, dragen van de nodige beschermingsmiddelen (handschoenen, veiligheidsbril enz.)
- Basiskennis van werkorganisatiemethodes
- Basiskennis van voorraadbeheer
- Basiskennis van mondelinge communicatietechnieken
- Basiskennis van kantoorsoftware
- Basiskennis van kwaliteitsnormen
- Kennis van voorschriften rond afval
- Kennis van informatiebronnen (constructeursvoorschriften, werkfiches enz.)
- Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken
- Kennis van veiligheidsvoorschriften voor het werken met schadelijke producten
- Kennis van de principes van klantvriendelijkheid

Specifieke kennis

- Basiskennis van metalen en kunststoffen/composietmaterialen die gebruikt worden in de sector: kunnen herkennen van soorten metalen en kunststoffen/composietmaterialen en kennen van de basiseigenschappen van deze materialen
- Uitgebreide kennis van elektriciteit en elektronica
- Basiskennis van metaalbewerkingstechnieken: schroefdraad tappen, vijlen, boren, staal zagen, frezen enz. + niet-ijzerhoudende materialen
- Gebruiken van specifiek materiaal voor de nieuwe materialen
- Kennis van de componenten van een fiets, aanverwanten en accessoires
- Kennis van de werking van de componenten afzonderlijk en van de werking van het geheel
- Kennis van verschillende remsystemen, mechanische en elektrische aandrijvingssystemen, verlichtingssystemen, versnellingsystemen
- Kennis van (de)montagetechnieken
- Kennis van technieken voor kwaliteitscontrole
- Kennis van tolerantienormen
- Kennis van onderhoudsprocedures
- Kennis over richtwerk
- Kennis van de eigenschappen van verschillende fietstypes

- Kennis van verschillende soorten aandrijving
- Kennis van het verkeersreglement in verband met fietsen en aanverwanten ervan
- Kennis van de producten en vloeistoffen (oliën en vetten) die in werkzaamheden aan een fiets gebruikt worden
- Kennis van de risico's in verband met elektrische hoogspanning (HEV2 certificaat aanbevolen)
- Specifieke kennis over de via smartphone geconnecteerde modellen

Te verwerven

- Technische terminologie in de taal van de producent
- Technische specificiteiten van sommige modellen en merken
- Technische en elektrische/elektronische evoluties in de sector

Gereedschap en materieel

- Alle gereedschap en materieel voor het onderhoud van fietsen, zoals schroevendraaiers, hamers, sleutels, drijvers, tangen enz.
- Bankschroef
- Momentsleutel
- Reinigingsbak
- Compressor
- Kettingbreker
- Trekgereedschap
- Fietssteun of elektrische takel voor elektrische fietsen
- Specifiek gereedschap voor hydraulische remmen en vorken
- Boorwerktuig, snijtappen, draadbussen
- Boormachine
- Slijpschijf
- Wieluitlijnapparatuur
- Multimeter
- Diagnoseapparatuur (laptop, dongles, batterijtester, oscilloscoop,...)
- Vetten en smeermiddelen
- Metrologie-instrumenten (schuifmaat enz.)

